

**aqesss**

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE  
D'ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ  
ET DE SERVICES SOCIAUX



## Aide à la navigation

Le 26 juillet 2011



# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>3</b>
<b>FONCTIONNALITÉS DE LA PAGE D'ACCUEIL</b> .....	<b>5</b>
PERSONNALISER LES RAPPORTS SOUS-JACENTS, EN SELECTIONNANT L'ETABLISSEMENT ET L'ANNEE DE VOTRE CHOIX.....	5
GROUPE DE SIMILITUDE.....	5
CREATION D'UN GROUPE PERSONNALISE.....	6
ACCES AUX RAPPORTS DES INDICATEURS .....	6
<b>NAVIGATION PAR REGROUPEMENT D'INDICATEURS</b> .....	<b>8</b>
<b>RAPPORTS SUR MESURE</b> .....	<b>9</b>
MODIFIER LES FILTRES DES RAPPORTS SUR MESURE .....	9
<b>FONCTIONNALITÉS DE BASE</b> .....	<b>11</b>
NAVIGATION DANS LES TABLEAUX DE BORD .....	11
EXPORTATION DES RAPPORTS .....	11
IMPRESSION DES RAPPORTS .....	11
SIGNIFICATION DES PICTOGRAMMES .....	12
<b>FONCTIONNALITÉS DES RAPPORTS DE SYNTHÈSE</b> .....	<b>13</b>
<b>FONCTIONNALITÉS DES RAPPORTS D'INDICATEURS</b> .....	<b>14</b>
VENTILATIONS.....	15
FORAGE DES GRAPHIQUES .....	16

## INTRODUCTION

Bienvenue au tableau de bord I-Stratège – **Domaine hospitalier** de l’AQESSS.

Nous sommes fiers de vous proposer un outil de gestion et de planification stratégique intégré. Celui-ci vous permettra de visualiser différents indicateurs essentiels à la prise de décision pour votre organisation. Nous avons préparé avec soin l’outil de soutien interactif afin de vous en faciliter la consultation et la compréhension.

Bonne navigation.

### Démarrage rapide

#### Accès à I-Stratège

Vous pourrez accéder au produit I-Stratège **de votre établissement** (réseau RTSS) via le lien suivant :

<http://aqesss-portail-interactif.rtss.qc.ca/Pages/default.aspx>

La fenêtre suivante apparaît :



L’AQESSS recommande l’usage du fureteur Internet Explorer (IE), version 6 et ultérieures pour accéder à ce lien.

Pour y avoir accès **à l’extérieur du réseau de la santé** (votre domicile ou autres), vous devez posséder un jeton d’authentification (RSA SecurID) et vous identifier préalablement. Pour plus de renseignements sur ce service, veuillez vous adresser à votre service informatique.

À partir de l'onglet I-Stratège du portail interactif, vous devez sélectionner le bouton **Domaine hospitalier**.



Le système vous demande de confirmer votre code d'utilisateur et votre mot de passe.

**Espace-noms :**  
Aqesss

**Code d'utilisateur :**

**Mot de passe :**

## FONCTIONNALITÉS DE LA PAGE D'ACCUEIL

### Personnaliser les rapports sous-jacents, en sélectionnant l'établissement et l'année de votre choix

En sélectionnant un établissement et/ou une année, ces choix se répercuteront au niveau de la navigation subséquente. Tous les rapports afficheront des tableaux en lien avec ces paramètres, qui deviennent, en quelque sorte, vos paramètres par défaut pour votre session. Au cours de la session, il est toujours possible de modifier l'établissement ou l'année. Si vous effectuez des modifications, vous devez sélectionner à nouveau l'établissement ou l'année pour revenir à vos paramètres initiaux.

Utilisez les deux listes déroulantes, situées en haut à gauche, pour effectuer vos choix :

Lien vers les autres domaines :

[Domaine Financier](#) [Domaine Ambulatoire](#) [Domaine Ressources Humaines](#)

**ATTENTION:** veuillez consulter la documentation suivante concernant les changements de méthodologie [cliquer ici](#)

Année financière :

2009-2010

Établissement :

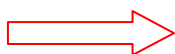
Vous devez choisir un établissement

### Groupe de similitude

L'ensemble des indicateurs contenus au tableau de bord vous est présenté en comparaison avec un groupe de similitude. Les groupes de similitude sont élaborés en fonction de critères prédéterminés. La méthodologie ainsi que la description des groupes de similitude vous sont expliquées dans le lien suivant :

Pour accéder à l'information, cliquez sur le lien.

#### Cadre de référence



[Consulter le tableau des groupes de similitudes](#)

[Dictionnaire des indicateurs](#)

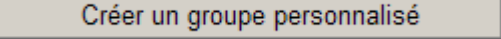
[Cadre normatif Med-echo](#)

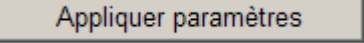
[Cadre normatif APR-DRG](#)

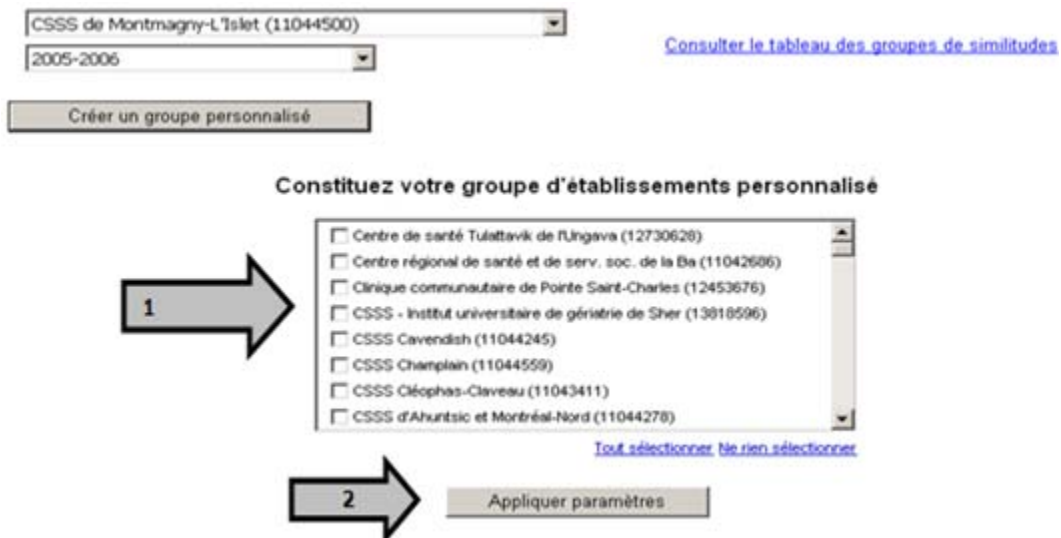
[Web explorateur APR-DRG \(site Agence de Montréal\)](#)

## Création d'un groupe personnalisé

Cette fonction vous permet de sélectionner un ensemble d'établissements de votre choix, pour lesquels vous pourrez visualiser une comparaison lors de votre navigation dans la section « Groupes de comparaison » au niveau des rapports d'indicateurs.

Pour ce faire, cliquez sur le bouton  situé dans la partie supérieure gauche.

Vous verrez apparaître une liste où vous pouvez cocher les établissements qui feront partie de votre groupe personnalisé. Lorsque vous avez terminé la sélection, veuillez appuyer sur le bouton , situé sous la liste.



Consulter le tableau des groupes de similitudes

Créer un groupe personnalisé

**Constituez votre groupe d'établissements personnalisé**

- Centre de santé Tulattavik de l'Ungava (12730628)
- Centre régional de santé et de serv. soc. de la Ba (11042686)
- Clinique communautaire de Pointe Saint-Charles (12453676)
- CSSS - Institut universitaire de gériatrie de Sher (13818596)
- CSSS Cavendish (11044245)
- CSSS Champlain (11044559)
- CSSS Cléophas-Claveau (11043411)
- CSSS d'Achuisic et Montréal-Nord (11044278)

Tout sélectionner / Rien sélectionner

Appliquer paramètres

## Accès aux rapports des indicateurs

Vous pouvez accéder aux différents indicateurs selon trois types de navigation :

- Navigation par regroupement d'indicateurs;
- Rapports sur mesure;
- Analyses fonctionnelles d'indicateurs.

Pour accéder aux rapports, vous devez cliquer sur un lien, selon la navigation désirée :



## Liste des indicateurs

### CARACTÉRISTIQUES DE LA CLIENTÈLE

- U01 - Évolution des visites à l'urgence
- H02 – Composition et lourdeur de la clientèle hospitalisée en courte durée
- H03 – Niveaux d'accès aux soins

### OFFRE DE SERVICES

- U02 - Clientèle nécessitant une civière à l'urgence
- H10 – Taux de réadmission
- H12 – Évolution du nombre d'hospitalisations en courte durée
- H13 - Taux de présence et lourdeur des usagers de longue durée en courte durée
- AC-01 - Nombre d'interventions chirurgicales faites au bloc opératoire
- AC-02A1 - Évolution des épisodes de soins en chirurgie
- AC-02A2 - Chirurgie avec hospitalisation en courte durée
- AC-02A3 - Chirurgie d'un jour
- AC-03 – Cas substituables en chirurgie d'un jour

### DURÉE DE SÉJOUR

- U20 - Durée moyenne de séjour des usagers sur civière à l'urgence
- H11-A1 – Durée moyenne de séjour hospitalisation
- H11-A3 – Niveau d'intensité relative des ressources utilisées (NIRRU)
- AC-04 - Durée moyenne de séjour des chirurgies

### RESSOURCES

- R01 - Ratio de lits dressés en courte durée
- R02 - Ratio de lits dressés en longue durée

## NAVIGATION PAR REGROUPEMENT D'INDICATEURS

La navigation par regroupement d'indicateurs permet d'accéder en premier lieu aux synthèses des indicateurs et accéder par la suite aux rapports détaillés.

Caractéristiques de la clientèle    **Offre de services**    Durée de séjour    Effectifs médicaux    Ressources

[Signification des pictogrammes](#)

**OFFRE DE SERVICES** [Voir les détails](#)

**Urgences**

U-02 Clientèle nécessitant une civière à l'urgence	14,54%	↓	i
--	--------	---	---

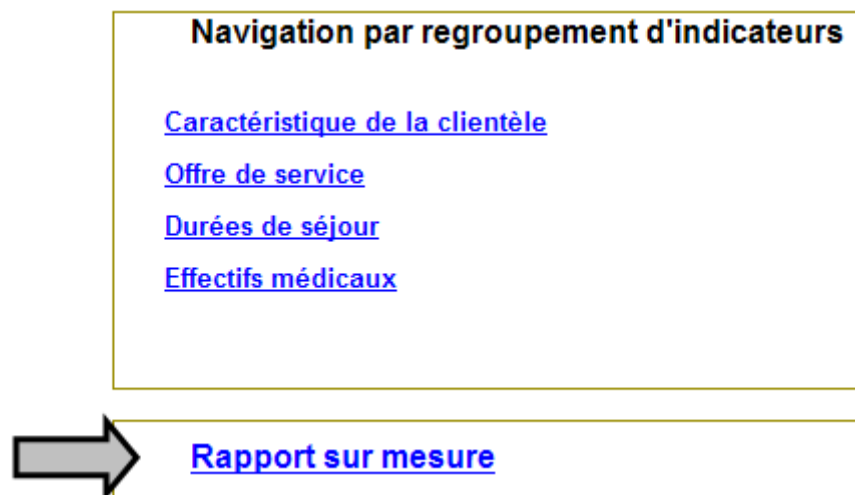
**Hospitalisation courte durée**

H-10 Taux de réadmission global par catégorie majeur de diagnostic CMD	1,59%	😊	↓	i
H-12 Évolution du nombre d'hospitalisations en courte durée	0,94%	↓	i	
H-13-A1 Taux de présence des usagers LD dans des lits de courte durée	0,29%	😊	↓	i
H13-A2 NIRRU moyen des usagers LD en CD	2,5455	😡	↑	i

## RAPPORTS SUR MESURE

Il s'agit en fait de rapports dynamiques vous permettant de choisir la manière dont vous voulez voir l'information en sélectionnant l'élément de ligne et l'élément de colonne pour constituer vos tableaux. Il présente un premier tableau avec les données des indicateurs et un second tableau présentant les données de base ayant servi au calcul des indicateurs.

Pour modifier les vecteurs de présentation, vous devez sélectionner les éléments des listes déroulantes et les deux tableaux s'adapteront à vos choix.

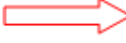


### Modifier les filtres des rapports sur mesure

Dans le rapport sur mesure, en haut à gauche, vous verrez les filtres qui sont actuellement appliqués sur les rapports. Il vous est possible de les modifier en cliquant sur le bouton « Modifier les paramètres ». Vous verrez apparaître plusieurs listes déroulantes qui représentent les paramètres. Pour afficher les tableaux selon les informations que vous avez choisies, vous n'avez qu'à cocher ou sélectionner, au sein des listes, les éléments d'intérêts. Une fois vos choix terminés, cliquez sur le bouton « Appliquer paramètres » et vous verrez les tableaux, ainsi que le bloc de texte dans le coin supérieur gauche se modifier selon les paramètres que vous avez sélectionnés.

## RAPPORT SUR MESURE

Année(s) financière(s) : 2009-2010  
Région(s) : Toutes régions  
Établissement(s) : (01) - CSSS DE KAMOURASKA (11043379)  
Catégorie d'âge(s) : Toutes catégories d'âges

 **Modifier paramètres**

Sélectionner un groupe d'indicateur :

H02 - Composition de la clientèle hospitalisée

En ligne :

Établissements

Générer le tableau

En colonne :

Années financières

**Sélectionnez vos paramètres :****Années financières :**

- 
- 2007-2008
  - 2008-2009
  - 2009-2010

[Tout sélectionner](#) [Ne rien sélectionner](#)**Région :****Établissement :**

- (01) - CSSS DE LA MATAPEDIA (11044021)
- (01) - CSSS DE LA MITIS (11043478)
- (01) - CSSS DE MATANE (11044062)
- (01) - CSSS DE RIMOUSKI-NEIGETTE (11044096)
- (01) - CSSS DE RIVIERE-DU-LOUP (11044104)
- (01) - CSSS DE TEMISCOUATA (11043502)
- (01) - CSSS DES BASQUES (11043312)
- (02) - CSSS CLEOPHAS-CLAVEAU (11043411)


[Tout sélectionner](#) [Ne rien sélectionner](#)**Catégorie d'Âges :**

- Inconnu

## FONCTIONNALITÉS DE BASE

### Navigation dans les tableaux de bord

Pour retourner à la page précédente, sélectionner dans la barre de tâche cette icône

 et sélectionner la page désirée dans la liste générée.

**Les flèches du navigateur Internet Explorer ne fonctionnent pas dans cette application.**

### Exportation des rapports







Vous pouvez exporter les rapports en format PDF ou en format Excel pour plus de convivialité. Pour ce faire, vous utiliserez la barre de tâche située en haut à droite de l'écran.



### Impression des rapports

Il est préférable d'exporter le rapport en PDF avant l'impression. L'utilitaire fait en sorte que le rapport s'adapte à la page pour l'impression.

## Signification des pictogrammes

	Indique que la valeur de cet indicateur est inférieure à la valeur de l'année précédente pour l'établissement. Détermine la tendance.
	Indique que la valeur de cet indicateur est supérieure à la valeur de l'année précédente pour l'établissement. Détermine la tendance.
	Indique que la valeur de cet indicateur est moins performante par rapport au groupe de similitude de l'établissement.
	Indique que la valeur de cet indicateur est similaire à celle du groupe de similitude de l'établissement.
	Indique que la valeur de cet indicateur est plus performante par rapport au groupe de similitude de l'établissement.
	Le pictogramme vous permet d'afficher la fiche technique de l'indicateur.








## FONCTIONNALITÉS DES RAPPORTS DE SYNTHÈSE

Les rapports de synthèse sont divisés par onglet selon les regroupements. Vous pouvez en tout temps changer l'onglet simplement en cliquant dessus. Les listes déroulantes vous permettent de modifier le contenu selon l'établissement et l'année sélectionnée.



Vous remarquerez un petit + à côté du nom des indicateurs.

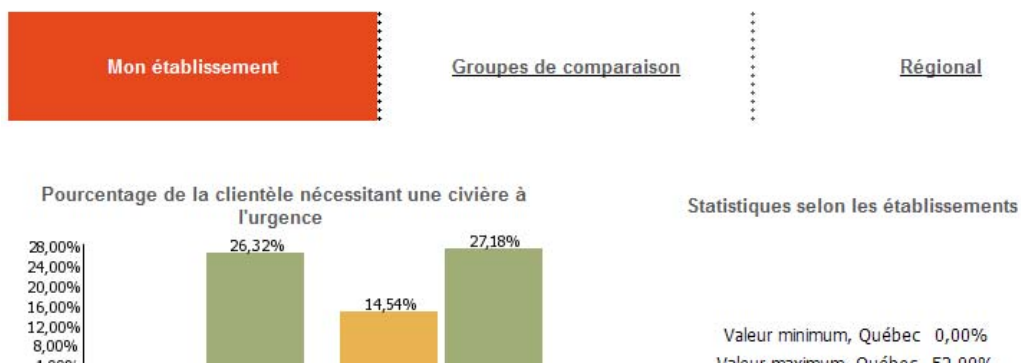
En cliquant sur ce +, vous obtiendrez des informations supplémentaires au sujet de l'indicateur :

	<input type="checkbox"/> <a href="#">H02A1 Medecine</a>	71,59%	 
	Valeur maximum de mon groupe de similitude	82,71%	
	Valeur minimum de mon groupe de similitude	65,46%	
	Moyenne de mon groupe de similitude	75,68%	
	Moyenne provinciale	72,98%	
	Moyenne régionale	75,97%	
	<input type="checkbox"/> <a href="#">H02B1 Chirurgie</a>	28,40%	 
	<input type="checkbox"/> <a href="#">H02C1 Obstetrique</a>	18,46%	 

**Pour obtenir les rapports détaillés des indicateurs, cliquer sur le nom de l'indicateur.**

## FONCTIONNALITÉS DES RAPPORTS D'INDICATEURS

Les rapports d'indicateurs sont divisés par onglet :



**Onglet « Mon établissement »** : présente un ensemble de tableau et de graphiques de l'établissement sélectionné dans la liste déroulante, en comparaison avec les **données provinciales**.

**Onglet « Groupe de comparaison »** : présente des tableaux et des graphiques en mettant en lien l'établissement sélectionné et son **groupe de similitude** défini par l'AQESSS. Si vous avez créé un groupe personnalisé dans la page d'accueil, vous verrez également certains graphiques de comparaison de votre établissement et les établissements du **groupe personnalisé**.

**Onglet « Régional »** : présente des données de votre établissement en lien avec les données régionales et des **établissements de sa région et des autres régions au Québec**.

## Ventilations

Les différents tableaux sont présentés pour un résultat global de l'indicateur pour l'établissement et par la suite le résultat ventilé selon le cas par les préoccupations suivantes :

- Répartition par installation
- Répartition par âge, sexe
- Répartition par catégorie majeure de diagnostics (CMD)
- Répartition par classe
- Répartition par domaine
- Répartition par diagnostics regroupés pour la gestion (DRG)
- Répartition par niveau d'accès aux soins, etc.

Proportion des patients sur civières à l'urgence selon les diagnostics

	2009-2010		
	Nombre de patients sur civiere	Nombre de visites urgence	U02
Autres troubles ou problèmes	1 955	23 578	8,29%
Problèmes cardiaques	278	23 578	1,18%
Traumatismes	278	23 578	1,18%
Troubles digestifs	347	23 578	1,47%
Troubles mentaux et psycho-sociaux	136	23 578	0,58%
Troubles respiratoires	435	23 578	1,84%
<b>Total</b>	<b>3 429</b>	<b>23 578</b>	<b>14,54%</b>

Proportion des patients sur civières à l'urgence selon le mode d'arrivée

	2009-2010		
	Nombre de patients sur civiere	Nombre de visites urgence	U02
Arrivée en ambulance	1 383	23 578	5,87%
Autre mode d'arrivée	2 046	23 578	8,68%
<b>Total</b>	<b>3 429</b>	<b>23 578</b>	<b>14,54%</b>

## Forage des graphiques

Lorsque vous vous positionnez sur un graphique ou sur une variable des tableaux et **qu'une main** apparaît, cela signifie que vous pouvez forer le détail de ce graphique ou obtenir une ventilation détaillée de la variable. Vous devez positionner le curseur de votre souris dans le tableau et cliquer simplement sur l'élément ou faire « clic-bouton de droite » et cliquer sur « passer au niveau inférieur ».

Lorsque vous êtes au niveau inférieur, **pour revenir au graphique d'origine**, il s'agit de répéter l'opération en positionnant le curseur de votre souris dans le tableau et faire « clic-bouton de droite » et sélectionner « passer au niveau supérieur ».

