




**Domaine ambulatoire (mission CLSC)**


**Analyse des caractéristiques de la population, de la clientèle et de l'offre de services en mission CLSC**


<b>Caractéristiques du territoire</b>		
<b>No de l'indicateur</b>	<b>Indicateurs Nom de l'indicateur</b>	<b>Description sommaire (pour détails des fiches – voir le )</b>
<b><u>Sociodémographiques :</u></b>		
T-01	➤ Population par âge et par sexe	➤ Indique le nombre d'individus par catégorie d'âge et le sexe qui habite le territoire du CSSS
T-02	➤ Densité de population au km <sup>2</sup>	➤ Indique le nombre d'individus au km carré qui habite le territoire du CSSS
T-03	➤ Pourcentage de population immigrante	➤ Indique l'évolution de l'immigration sur le territoire du CSSS
<b><u>Socioéconomiques :</u></b>		
T-04	➤ Indice de défavorisation matérielle de la population du territoire	➤ Indice qui reflète la privation des biens et des commodités de la vie courante.
<b><u>Sociosanitaire :</u></b>		
T-05	➤ Indice de défavorisation sociale de la population du territoire	➤ Indice qui reflète la fragilité du réseau social, et ce, du noyau familial jusqu'à la communauté.

<b>Caractéristiques de la clientèle CSSS (mission CLSC)</b>		
<b>No de l'indicateur</b>	<b>Indicateurs Nom de l'indicateur</b>	<b>Description sommaire (pour détails des fiches – voir le )</b>
C-01	➤ Indice de défavorisation matérielle des usagers ayant reçu des services en CSSS (mission CLSC)	➤ Indice qui reflète la privation des biens et des commodités de la vie courante des usagers qui ont reçu des services.
C-02	➤ Indice de défavorisation sociale des usagers ayant reçu des services en CSSS (mission CLSC)	➤ Indice qui reflète la fragilité du réseau social, et ce, du noyau familial jusqu'à la communauté des usagers ayant reçu des services.
C-03	➤ Ratio consommation multiprogrammes - services	➤ Ratio des usagers qui reçoivent des services en CLSC dans plus d'un programme-services.
C-04	➤ Ratio consommation multiservices	➤ Ratio des usagers qui reçoivent plus d'un type de services dans un même programme service.

**Domaine ambulatoire (mission CLSC)**


<b>Offre de services à la population CSSS (mission CLSC)</b>		
<b>No de l'indicateur</b>	<b>Indicateurs Nom de l'indicateur</b>	<b>Description sommaire (pour détails des fiches – voir le )</b>
OS-01	➤ Taux de pénétration par programme - services	➤ Pourcentage de la population du territoire qui a eu une intervention individuelle, de couple ou de famille pour un programme-services
OS-02	➤ Nombre d'interventions individuelles par 100 habitants	➤ Taux d'interventions ICF (individuelles, couples et familiales) dans la population du territoire au cours d'une année
OS-03	➤ Nombre de demandes de services par 100 habitants	➤ Taux de demandes de services normalisées par rapport à la population du territoire desservi.

<b>Nature des services CSSS (mission CLSC)</b>		
<b>No de l'indicateur</b>	<b>Indicateurs Nom de l'indicateur</b>	<b>Description sommaire (pour détails des fiches – voir le )</b>
NS-01	➤ Nb d'interventions individuelles par programme-services	➤ Évolution du nombre d'interventions individuelles ICF (Individuelle de couple et de famille) au cours d'une année
NS-02	➤ Nb usagers individus par programme – services	➤ Nombre d'usagers-individus différents ayant reçu au moins une intervention ICF (individuelle, de couple ou familiale) au cours d'une année
NS-03	➤ Nb demandes de services par objet et référence	➤ Évolution du nombre des demandes de services normalisés par objet de la demande et décision et par référé par
NS-04	➤ Nb usagers groupes et Nb maximum de participants par programme – services	➤ Évolution du nombre de groupe rencontré et du nombre maximum de participants
NS-05	➤ Nb interventions de groupe par programme – services	➤ Évolution du nombre d'interventions de groupe au cours de l'année
NS-06	➤ Nb d'interventions communautaires par programme – services	➤ Évolution du nombre d'interventions communautaires au cours de l'année
NS-07	➤ Nb usagers communautaires par programme – services	➤ Évolution du nombre de groupe communautaire au cours de l'année
NS-08	➤ Nb activités ponctuelles individuelles par programme – services	➤ Évolution du nombre d'activités de dépistage normalisées au cours de l'année
NS-09	➤ Nb activités ponctuelles de groupe par programme - services	➤ Évolution du nombre d'activités de prévention, promotion de groupe au cours de l'année

<b>Opérations : Intensité des services</b>		
<b>No de l'indicateur</b>	<b>Indicateurs Nom de l'indicateur</b>	<b>Description sommaire (pour détails des fiches – voir le )</b>
OP-01	➤ Intensité des services par programme - services	➤ Évolution du nombre moyen d'interventions par usager au cours d'une année
OP-02	➤ Temps présence à domicile par intervention ICF	➤ Évolution du temps présence par intervention auprès des usagers à domicile par les programmes de soutien à domicile
OP-03	➤ Temps présence à domicile par usager individu	➤ Évolution du temps présence par usager auprès des usagers à domicile par les programmes de soutien à domicile
OP-04	➤ % d'usagers recevant plus de 10 interventions par an	➤ Évolution du pourcentage des usagers qui reçoivent plus de 10 interventions par année

**Domaine Ressources humaines** (Inspiré : Cadre normatif - Démarche de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre)


**Analyse des caractéristiques de la main d'œuvre (portrait) et de l'utilisation des ressources humaines**

<b>Attraction – rétention de la main d'œuvre :</b>		
<b>No de l'indicateur</b>	<b>Indicateurs Nom de l'indicateur</b>	<b>Description sommaire (pour détails des fiches – voir le )</b>
RH-01	➤ <b>Taux de roulement externe</b> En individu En heures	➤ Pourcentage du nombre de personnes quittant définitivement l'établissement pour une période donnée par rapport au nombre de personnes à l'emploi de l'établissement au cours de cette même période. ➤ Pourcentage du nombre d'heures travaillées par les personnes quittant définitivement l'établissement pour une période donnée par rapport au nombre d'heures totales travaillées au cours de cette même période.
RH-02	➤ <b>Taux de rétention des nouvelles embauches</b>	➤ Pourcentage de personnes embauchées pour une période donnée et toujours à l'emploi de l'établissement au terme d'une année après leur embauche.

<b>Disponibilité de la main d'œuvre :</b>		
RH-03	➤ <b>Taux d'absentéisme</b> Congé parental Congé sans solde CSST Assurance salaire Retrait préventif	➤ Pourcentage que représente la main-d'œuvre absente du travail par rapport à la main d'œuvre selon certains types d'absences. Cet indicateur regroupe les absences long terme suivantes: l'assurance salaire, les congés parentaux, le retrait préventif, les congés sans solde et la CSST.

<b>Organisation du travail :</b>		
RH-04	➤ <b>Taux de précarité de l'individu</b> En individu En heures	➤ Pourcentage d'employés non titulaires de postes (statut TPO seulement) par rapport à l'ensemble des employés. ➤ Pourcentage des heures totales travaillées par les employés non titulaires de poste par rapport à l'ensemble des heures travaillées par tous les employés.
RH-05	➤ <b>Taux de temps supplémentaire</b>	➤ Pourcentage que représente les heures travaillées en temps supplémentaire par rapport aux heures totales travaillées.
RH-06	➤ <b>Taux de recours à la main-d'œuvre indépendante</b>	➤ Ratio que représentent les heures travaillées par la main-d'œuvre indépendante par rapport aux heures totales travaillées par le personnel de l'établissement.

**Analyse des caractéristiques de la clientèle et de l'offre de services -mission hospitalière**

<b>Caractéristique de la clientèle</b>	
<b>Indicateurs Nom de l'indicateur</b>	<b>Description sommaire (pour détails des fiches – voir le )</b>
<b><u>Hospitalisation</u></b>	
H-01- Composition et lourdeur de la clientèle par grande classe	Indique le pourcentage d'hospitalisation par classe de médecine et chirurgie, avec le NIRRU par classe
H-02 - Composition et lourdeur de la clientèle hospitalisée en courte durée	Indique le pourcentage d'hospitalisation par domaine en médecine, chirurgie, obstétrique, néonatalogie, santé mentale avec le NIRRU par dimension
H-03 - Niveaux d'accès aux soins	Classification des APR-DRG, et dans certains cas, classification selon le diagnostic en fonction du niveau d'expertise requis des ressources humaines et de l'utilisation d'équipements médicaux spécialisés nécessaire à la prestation des traitements.
H-04 – Composition de la clientèle hospitalisée en courte durée et âgée de 75 ans ou plus	Indique le pourcentage d'hospitalisation en courte durée pour la clientèle âgée de 75 ans ou plus avec le NIRRU correspondant.


<b>Caractéristiques de l'offre de services</b>	
<b><u>Hospitalisation</u></b>	
H-10 - Taux de réadmission	Pourcentage d'usagers hospitalisés 3 fois et plus dans la même année
H-12 - Évolution des hospitalisations	Indique en pourcentage l'évolution du nombre d'hospitalisations par catégorie d'âge
<b><u>Activités chirurgicales</u></b>	
AC-03 - Indicateur de cas substituables en chirurgie d'un jour	Sert à identifier les hospitalisations qui pourraient théoriquement être faite par des chirurgies d'un jour

<b>Durée de séjour</b>	
H-11A1 - Durée moyenne de séjour	Moyenne des durées de séjour de l'ensemble des usagers hospitalisés en courte durée pour l'année ventilée par DRG, CMD et autres
H-11A3 - Niveau d'intensité des ressources utilisées (NIRRU)	Niveau de lourdeur de la clientèle hospitalisée en courte durée ventilée par DRG, CMD et autres

<b>Analyses fonctionnelles</b>	
<b><u>Analyse de la consommation par RLS</u></b>	
H-06 Provenance de la clientèle hospitalisée en courte durée	Provenance de la clientèle par RLS pour les hospitalisations en courte durée incluant le taux d'attraction et de rétention de la clientèle.
<b><u>Analyse de la composition de la clientèle</u></b>	
H-02 ABCDE - Répartition de la clientèle par domaine	Répartition globale de la clientèle hospitalisée en courte durée par domaine

**Domaine financier** (incluant l'intégration SOFI et SIIG)

**Analyse de l'utilisation des ressources financières par dimension globale, par centre d'activités et programmes services et soutien**

Indicateurs Nom de l'indicateur	Description sommaire (pour détails des fiches – voir le  )
<b>F-01 - Répartition des heures travaillées</b> Heures travaillées – cadres Heures travaillées – MOI Heures travaillées- Temps supplémentaires	Pourcentage des heures travaillées effectuées par du personnel régulier, personnel cadre, main d'œuvre indépendante et en temps supplémentaire sur les heures totales travaillées
<b>F-02 - Heures en avantages sociaux particuliers</b> Heures travaillées totales Heures en développement des ressources humaines Heures en assurance-salaire Heures en assignation temporaire	Pourcentage des avantages sociaux particuliers que doit assumer l'établissement en relation avec les heures travaillées (sans MOI) Les avantages sociaux particuliers sont en lien avec des situations particulières (assurance-salaire, développement des ressources humaines, congés sociaux, maternité, etc.)
<b>F-03 - Pourcentage des coûts en CSST</b>	Ratio du coût de la CSST en fonction du coût des heures travaillées (sans MOI)
<b>F-04 - Coût par unités de production</b> Coûts directs bruts ajustés Coûts directs nets ajustés	Coût unitaire brut pour la production d'activités de chacun des centres d'activités sélectionnés Coût unitaire net pour la production d'activités de chacun des centres d'activités sélectionnés
<b>F-05 - Heures travaillées totales par unité de production</b>	Nombre d'heures travaillées nécessaires à la production d'activités de chacun des centres d'activités sélectionnés
<b>F-06 - Autres charges directs par unités de production</b>	Coût des dépenses autres que salariales (autres charges directes) pour la production d'activités de chacun des centres d'activités sélectionnés
<b>F-07 - Taux horaire</b> Personnel cadre Personnel régulier	Taux horaire moyen du personnel cadre et taux horaire moyen du personnel régulier
<b>F-08 - Taux d'administration</b>	Taux de dépenses en administration en relation aux dépenses des programmes-services
<b>F-09 - Répartition des activités entre la clientèle admise et la clientèle externe (inscrite ou enregistrée)</b> Centres d'activité 6300, 6330,6350,6565,6610,6650,6710,6770,6780,6830,6861,6862,6870, 6880 7550	Répartition des activités entre la clientèle admise et la clientèle externe (inscrite ou enregistrée) pour certains centres d'activités sélectionnés