

## Formation

### Comprendre le tableau de bord de gestion de la performance

Jeudi 18 mars 2010 à Montréal – CRIM - 8 h 30 à 16 h 30

#### Objectifs

- Comprendre la notion de tableau de bord et ses différents concepts
- Se familiariser avec la démarche de conception d'un tableau de bord
- Comprendre les grands concepts et cadre d'analyse pour le développement d'un tableau de bord de gestion
- Comprendre les enjeux d'un tel tableau, afin de saisir concrètement son utilité dans la gestion de la performance
- Expérimenter une démarche d'analyse dans une vision intégrée d'un établissement de santé et de services sociaux.

#### Contenu

Introduction : Pourquoi parler d'indicateurs et de tableaux de bord?

Le tableau de bord de gestion : découverte

- Concepts, structure et composantes
- Types de tableaux de bord
- Les utilisateurs et leurs préoccupations
- Fonctions et limites

La gestion et le tableau de bord

- Performance, résultats, information
- Lecture d'un tableau de bord et analyse des résultats
- *Atelier de travail : Analyse des résultats présentés dans I-Stratégie*

La démarche de réalisation (méthode Voyer)

- Cinq étapes de réalisation
- Valeur ajoutée à l'information et structure logique de performance

Conclusion : Vérités, difficultés rencontrées et conditions de réussite

L'outil de travail privilégié dans les ateliers sera le tableau de bord I-Stratégie développé par l'AQESSS.

Tout au long de la formation, des références aux composantes et aux éléments spécifiques du I-Stratégie (groupes de similitudes comme valeur ajoutée à l'information, approche populationnelle comme préoccupation de gestion stratégique, regroupement d'indicateurs comme structure logique d'analyse, etc.) viendront illustrer l'application concrète des notions présentées.

#### Approche andragogique

L'approche mise à la fois sur l'apport théorique et sur l'expérience des participants et leur réalité organisationnelle :

- Présentation des concepts et de la logique
- Appropriation pratique de la méthode en atelier de travail
- Partage des constats et des résultats de l'atelier en plénière

## **Formateur**

**Marie-Susan Deschênes**, Experte-conseil en gestion stratégique de la performance

Titulaire d'une maîtrise en administration publique de l'ENAP et d'un baccalauréat en relations industrielles de l'Université Laval, Marie-Susan Deschênes est experte-conseil en gestion stratégique de la performance, chargée de cours et formatrice associée à l'ENAP.

Ayant collaboré avec M. Pierre Voyer pendant plusieurs années, elle agit également à titre de coordonatrice pédagogique à la direction de l'enseignement et de la recherche de l'ENAP pour le cours *Tableaux de bord, outil de suivi de gestion et de programmes*. En organisation, elle accompagne les gestionnaires dans leur réflexion stratégique, l'implantation de la gestion par résultats, le développement d'indicateurs de performance, l'organisation de l'information de gestion ainsi que la conception de tableaux de bord de gestion.