

**SOMMAIRE PARTIEL ET PROVISoire**

**GÉNÉRIQUE PREMIÈRE LIGNE**

**(3 JOURS)**

**GPL2**

**Recevoir la personne, traiter la demande**

## **Compétence 1 : L'intervenant intégrera l'approche écosystémique dans la lecture de la demande de service effectuée au bureau ou à domicile**

### **Au terme de la formation, le participant sera capable de :**

- Faire une lecture écosystémique de la demande de service;
- Différencier si la demande est urgente, en situation de crise;
- D'utiliser les composantes de l'évaluation de la situation familiale pour identifier les composantes bio-psycho-sociales;
- Décoder le besoin derrière la demande de service;
- Dégager les facteurs de risque et les facteurs de protection;
- D'identifier les particularités de « rencontrer la personne et traiter la demande » à domicile.

## **Compétence 2 : L'intervenant prendra conscience des valeurs et des attitudes nécessaires à une communication facilitant le lien de confiance**

### **Au terme de la formation, le participant sera capable de :**

- Reconnaître les valeurs qui favorisent le lien de confiance;
- Reconnaître comment ses valeurs peuvent interférer avec ses attitudes en entrevue;
- Reconnaître et utiliser des moyens pour gérer les situations d'inconfort en entrevue;
- Reconnaître sa « disponibilité » personnelle pendant l'entrevue;
- Utiliser des méthodes et techniques d'entrevue (maïeutique) et évaluation de l'impact (sources d'information dont le non verbal, gestion de situation créant un malaise...).

## **Compétence 3: L'intervenant sera capable de partager avec la personne ses hypothèses cliniques et s'entendre /convenir sur une offre de service appropriée avec elle.**

### **Au terme de la formation, le participant sera capable de :**

- Formuler des hypothèses cliniques (nuance entre intuition et hypothèse);
- Prioriser les besoins identifiés par la personne;
- Présenter une offre de service claire;
- Clarifier l'engagement/les préoccupations (Susciter la motivation de la personne);
- Obtenir le consentement de la personne.

# PLAN DE FORMATION

## INTRODUCTION

- Accueil et présentation
- Présentation sommaire du PNF
- Présentation des GPL
- Présentation des compétences et des objectifs d'apprentissage du GPL2
- Consignes
- Plan d'action

## SECTION 1 : PRENDRE CONTACT AVEC LA PERSONNE

Chapitre 1 : L'importance de l'accueil en première ligne

Chapitre 2 : Retour sur l'approche écosystémique et la pratique centrée sur la famille

Chapitre 3 : Les composantes bio-psycho-sociales de la personne

Chapitre 4 : Les facteurs de risque à considérer

Chapitre 5 : Les considérations de la visite à domicile

## SECTION 2 : COMPRENDRE LA PERSONNE

Chapitre 1 : Création du lien de confiance

Chapitre 2 : Techniques d'entrevue

Chapitre 3 : Gestion des malaises dont à domicile

Chapitre 4 : Gestion de crises

## SECTION 3 : TRAITER LA DEMANDE

Chapitre 1 : Formulation d'hypothèses cliniques

Chapitre 2 : La priorisation des besoins

Chapitre 3 : La présentation de l'offre de service et l'engagement de la personne

## CONCLUSION : Plan d'action/Bilan/Évaluation

## RÉFÉRENCES

## ANNEXES