

Outil diagnostique des pratiques de gouvernance des conseils d'administration des établissements de santé et de services sociaux

Des outils pour y parvenir

**Enfin, un processus officiel, efficace
et périodique d'autoévaluation destiné
aux conseils d'administration :**

- **Pour maximiser la performance de votre conseil d'administration**
- **Pour contribuer à l'atteinte des objectifs de votre établissement**
- **Pour vous assurer que votre conseil d'administration traite les priorités organisationnelles et leur accorde le temps nécessaire**

Les conseils d'administration des établissements de santé et de services sociaux ont désormais à leur portée des outils et une offre de service permettant d'élaborer et implanter un système d'autoévaluation de leurs pratiques. En collaboration avec l'Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques (IGOPP), l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) vous offre deux questionnaires personnalisés qui vous permettront de faire un audit

de votre conseil et de bénéficier des meilleurs pratiques en matière de gouvernance.

Peu importe l'outil choisi, vous profitez :

- D'un questionnaire de qualité, adapté à vos besoins et à la réalité de votre établissement
- De sa polyvalence et de sa simplicité, permettant aux utilisateurs de répondre en ligne ou sur leur PDA (assistant personnel-téléphone)
- D'un processus qui assure la confidentialité des renseignements personnels et protège l'identité des répondants
- Des conseils d'experts reconnus qui procéderont à l'analyse des résultats et à l'identification des priorités de votre conseil
- De la remise d'un rapport final faisant état des forces, des éléments à améliorer, des priorités ainsi que des pratiques de gouvernance qui pourraient profiter à votre organisation

Vous serez accompagnés par un expert au cours des différentes étapes du processus :

1. L'identification des besoins et la compréhension de l'environnement
2. Le choix et la personnalisation des questions
3. La transmission des questionnaires par Internet ou sur demande par la poste et télécopie
4. La réponse aux questionnaires en ligne ou en format papier
5. Les rapports hebdomadaires et le suivi
6. La présentation par l'expert du rapport préliminaire au directeur général et au président
7. L'analyse et la présentation des résultats et des priorités par l'expert au cours d'une rencontre de votre conseil d'administration

TARIFICATION

Grâce à notre partenariat avec l'IGOPPP, l'outil vous est offert à un prix tout à fait compétitif

Tout le processus en sept étapes avec un questionnaire en ligne d'une cinquantaine de questions : 4 750 \$

Tout le processus en sept étapes et un questionnaire d'une vingtaine de questions complété en présence d'un expert avec rétroaction en temps réel : 5 450 \$

Il est à noter que ces prix n'incluent pas les taxes, les frais liés aux déplacements des experts, à l'impression des documents et à la compilation manuelle des résultats.

Vous pourrez compter sur la contribution de l'un de nos experts :



LÉONARD AUCOIN



JEAN-CLAUDE DESCHÊNES



GÉRARD DOUVILLE



MICHEL NADEAU



GHISLAINE SAMSON



LÉONARD VINCENT



Nous saluons cette excellente initiative de l'AQESSS et de l'Institut de la gouvernance. Notre conseil était rendu à cette importante étape. Le processus d'autoévaluation proposé était collé à la réalité de notre CSSS. La méthodologie utilisée était excellente, le questionnaire en ligne était aisé d'utilisation, le rapport détaillé nous sera fort utile et l'analyse faite par M. Léonard Vincent nous a permis d'identifier les grandes orientations qui seront discutées davantage en profondeur lors d'un prochain lac-à-l'épaule.

Vous pouvez déjà bénéficier de ce service en contactant M^e Donald Riendeau à L'IGOPP

driendeau@igopp.org
tél. : 514 293-3669

Lorraine Duchesne-Noiseux,
présidente, CSSS Sud-Ouest Verdun

