

**PRÉVENTION**

QUAND LES TENDANCES  
NOUS LANCENT DES DÉFIS



**8<sup>e</sup> COLLOQUE DE LA GESTION DE LA PRÉSENCE AU TRAVAIL**

18 ET 19 FÉVRIER 2009

HÔTEL HILTON MONTRÉAL BONAVENTURE

**aqesss**

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE  
D'ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ  
ET DE SERVICES SOCIAUX

PRÉVENTION

QUAND LES TENDANCES  
NOUS LANCENT DES DÉFIS  
8<sup>e</sup> COLLOQUE DE LA GESTION DE LA PRÉSENCE AU TRAVAIL

## PROGRAMME

### PRÉCOLLOQUE

MERCREDI 18 FÉVRIER

**L'ouverture de ce rendez-vous débute cette année par une soirée** où la performance des établissements du réseau en matière de santé et de sécurité du travail sera mise en évidence. Pour amorcer la réflexion et choisir les actions, il est opportun de connaître l'expérience québécoise des dernières années dans notre secteur pour s'ouvrir aux tendances et défis présentés lors des conférences et des ateliers du lendemain.

**18 h Accueil et inscription**

**19 h Mot de bienvenue**

**Lise Denis**, directrice générale, AQESSS

**19 h 10 Conférence d'ouverture**  
*Perspectives et défis de prévention*

**Carole Théberge**, vice-présidente à l'administration, aux communications et aux relations publiques, Commission de la santé et de la sécurité du travail

**19 h 30 Un regard sur le portrait lésionnel des établissements**

La Commission de la santé et de la sécurité du travail propose un regard sur les événements survenus dans nos milieux depuis les cinq dernières années. Indépendamment de l'imputation du coût des lésions professionnelles, quel est le portrait lésionnel du secteur de la santé et des services sociaux? Un état de situation pouvant servir de base de comparaison avec l'expérience propre à chaque établissement.

**Pierre Morin**, adjoint au vice-président aux finances, Commission de la santé et de la sécurité du travail

**20 h L'évolution des taux d'unité de classification de notre secteur : tendances et causes**

Les taux d'unité de classification du régime de tarification de la CSST sont à la hausse dans plusieurs secteurs de la santé et des services sociaux, et ce, malgré une baisse du taux moyen provincial. Quelles sont les principales causes de cette augmentation? Les résultats d'une analyse de l'évolution des taux de tarification dans notre secteur répondent à cette question et soulèvent de nouveaux défis pour les établissements.

**Sylvain Lebel**, conseiller principal, Dion, Durrell + Associés inc.

**20 h 30 Mot de la fin**

**Pierre Gingras**, directeur des ressources humaines, AQESSS

**20 h 40 Cocktail**

## PROGRAMME

### COLLOQUE

JEUDI 19 FÉVRIER

**7 h 30** **Accueil et inscription**  
Café et viennoiseries

**8 h 30** **Mot de bienvenue**

**Roxane Gauthier**, conseillère en gestion des ressources humaines, AQESSS

**8 h 45** *L'émergence de nouvelles problématiques en SST : un défi de gestion*

L'analyse des priorités en santé et sécurité au travail dans les pays industrialisés montre l'importance de situer la notion traditionnelle de risque dans un ensemble plus vaste. De même, l'intervention devrait maintenant outiller les milieux afin qu'ils se placent en mode développement durable de la SST, notamment par une intégration de la SST à l'ensemble du cadre de gestion.

**Louis Trudel**, professeur titulaire, Département de réadaptation, Faculté de médecine, Université Laval

**9 h 45** *Prévention et santé durable au travail : un nouveau regard*

Nos organisations sont confrontées à des défis sans précédent dans la gestion de leur capital humain. De plus en plus, les pressions vers la conception d'entreprises socialement responsables forcent une réflexion en profondeur de la gestion de la santé et la sécurité au travail et de la notion même de prévention. Cette conférence jette un regard neuf sur les enjeux de la prévention, mais aussi sur l'ensemble de la pensée en SST. Elle offre de nouveaux référents pour une gestion durable et responsable de la santé au travail.

**Chantal Gravel**, chargée de cours, Département de management, Université Laval

**10 h 45** **Pause-santé**

**11 h 15** *Intégration réussie des nouveaux travailleurs et rétention de la main-d'oeuvre : des défis à relever*

Cette conférence abordera les questions d'âges, de rapports intergénérationnels et de SST dans un contexte de renouvellement de la main-d'oeuvre. Comment assurer une intégration sécuritaire et compétente des jeunes travailleurs? Quels rôles peuvent jouer les travailleurs expérimentés notamment dans la transmission des savoir-faire de prudence et comment l'organisation du travail peut soutenir cette intégration tout en favorisant la rétention des travailleurs plus âgés? Les intervenants des établissements ont un rôle à jouer à ce niveau.

**Élise Ledoux** et **Esther Cloutier**, chercheuses, IRSST

**12 h** **Dîner**

**13 h 30** **LA PAROLE AUX INITIATEURS DE PROJETS NOVATEURS...**

**Trois ateliers en simultanéité**

**Atelier 1**

*Passer d'un mode réactif à un mode proactif par un management de la SST*

Le management de la santé et de la sécurité au travail permet de prévenir les blessures et les maladies attribuables au travail et d'en diminuer la fréquence. C'est aussi une orientation proactive de la prévention permettant la réduction et le contrôle des risques dans le milieu de travail. Des établissements ont décidé de relever ce défi et participent à un projet pilote soutenu par l'AQESSS. Certains d'entre eux partageront leur expérience.

## PROGRAMME

### Atelier 1 (suite)

*Animatrice :*

**Roxane Gauthier**, conseillère en gestion des ressources humaines, Direction des ressources humaines, AQESSS

*Conférenciers :*

**Sylvie St-Hilaire**, directrice des ressources humaines et  
**Fanny Nadeau**, infirmière en santé et sécurité du travail,  
Centre de santé et de services sociaux de Beauce;

**Francine Chartrand**, chef du Service de santé et de sécurité  
au travail, Centre de santé et de services sociaux de Laval;

**Gino Albert**, directeur des ressources humaines et  
**Isabelle Desurmont**, chef du Service de santé et de sécurité  
au travail, Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie  
de Québec.

### Atelier 2

*Promotion de la santé du personnel intégrée aux  
pratiques de gestion*

La norme « entreprise en santé » amène de nombreux défis pour les employeurs intégrant dans les pratiques de gestion des actions concrètes touchant la santé du personnel. Plusieurs sphères d'intervention sont visées : les habitudes de vie, l'équilibre travail-vie personnel, l'environnement de travail et les pratiques de gestion. Des établissements participant à un projet pilote en cours, présenteront les étapes d'avancement de ce projet.

*Animatrice :*

**Mona Landry**, conseillère en gestion des ressources humaines, Direction des ressources humaines, AQESSS

*Conférenciers :*

**Patrick Simard**, directeur des services professionnels et des ressources humaines et  
**Alain Turgeon**, coordonnateur du Service des ressources humaines, Centre jeunesse Chaudière-Appalaches;

**Hertel Maltais**, directeur des ressources humaines et  
**Norma Desbiens**, chef du Service santé et sécurité au travail,  
Centre de santé et de services sociaux de Chicoutimi;

**Josée Paquette**, directrice des ressources humaines et  
**Carole Meunier**, chef du Service de santé et de sécurité au  
travail, CSSS-Institut universitaire de Sherbrooke.

### Atelier 3

*Gestion des risques et prévention de la SST :  
une possible intégration*

La prestation sécuritaire des soins et des services et la prévention des lésions professionnelles sont introduites par des assises légales différentes, mais poursuivent les mêmes objectifs. Toutes deux visent en effet la dispensation des soins et des services de qualité à la population et le maintien d'un milieu plus sécuritaire pour tous. Des établissements ont déjà amorcé cette intégration par des interventions préventives de collaboration. Ils témoignent de leurs approches novatrices.

*Animateur :*

**Louis Rocheleau**, conseiller à la Direction de l'organisation des services, des affaires médicales et de la qualité, AQESSS

*Conférenciers :*

**François Massé**, Chef du Service de santé et de sécurité et  
**Virginie Riendeau**, agente d'information contractuelle, Centre hospitalier Louis H. Lafontaine;

**Alain Rioux**, conseiller en gestion des risques et  
**Marc-André Gélinas**, Coordonnateur - Programme de gestion des conditions de travail, Centre hospitalier Robert-Giffard-Institut universitaire en santé mentale;

**Sylvie Gilbert**, Coordonnatrice - Gestion des risques de la qualité et de la prévention des infections, Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale.

## PROGRAMME

### 14 h 45 Pause-santé et séance d'affichage

Une dizaine de représentants d'établissements seront disponibles pour échanger sur leur projet de prévention et de promotion de la santé.

### 15 h *Déceler les risques psychosociaux : un outil pour relever le défi*

Les équipes de santé et de sécurité au travail des établissements sont préoccupées par l'importance des problématiques de santé mentale qu'elles rencontrent dans leur pratique, mais comment déceler ces risques psychosociaux dans nos milieux? Notre conférencier présente un outil développé pour des intervenants en santé au travail qui permet d'évaluer, de façon sommaire, la probabilité d'un risque psychosocial élevé dans certains milieux de travail et la pertinence de recommander une investigation plus poussée de la situation.

**Michel Vézina**, Médecin spécialiste, Direction - Risques biologiques, environnementaux et occupationnels, Institut national de santé publique du Québec

### 15 h 30 *Tous défis à relever est une affaire d'équipe...*

Initiateur d'une expédition scientifique qui a donné lieu à une série de reportages à l'émission « Découvertes » à Radio Canada, Michel White partage avec nous les défis relevés au cours de cette expérience inoubliable. Une rencontre unique, images à l'appui.

**Michel White**, directeur du programme de recherche en défaillance cardiaque, Institut de cardiologie de Montréal

### 16 h **Mot de la fin**

**Mona Landry**, conseillère en gestion des ressources humaines, AQESSS

